

## Declaração de Privacidade On-line da LojaHub (pt-BR)

Central de confiança e transparência

“ **Confiança é tudo!** A LojaHub se compromete em manter proteções confiáveis para nossos clientes, produtos e empresa. Acreditamos na construção e na manutenção da confiança, redução de riscos e em fazer o que é certo. ”

O Sistema LojaHub está comprometido em proteger sua privacidade e assegurar que você tenha uma experiência positiva em nossos sites e ao usar nossos produtos e serviços (Solução ou Soluções).

Esta Declaração de privacidade se aplica aos sites e às soluções da LojaHub que disponibilizam link para esta Declaração ou a ela fazem referência. Descreve, ainda, como lidamos com informações pessoais e as opções disponíveis para você quanto à coleta, ao uso, ao acesso e ao modo de atualizar e corrigir suas informações pessoais. Informações adicionais sobre nossas práticas relacionadas às informações pessoais podem ser apresentadas em descrições de ofertas, declarações de privacidade complementares ou avisos disponibilizados antes ou durante a coleta de dados. É possível que alguns sites da LojaHub tenham suas próprias declarações de privacidade que descrevem como lidamos com informações pessoais especificamente nesses sites. Caso um aviso apresentado no momento da coleta ou uma declaração de privacidade específica de um site ou de uma solução entre em divergência com esta Declaração de privacidade, o aviso ou a declaração de privacidade complementar prevalecerá.

### 1. Coleta de Informações Pessoais:

Nós podemos coletar dados sobre você, inclusive informações pessoais, enquanto você utilizar nossos sites e soluções e interagir conosco. "Informação pessoal" é qualquer informação que possa ser usada para identificar uma pessoa e pode incluir nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone, informações de login (número da conta, senha), preferências de marketing, informações sobre contas de mídias sociais ou número do cartão de crédito. Se vincularmos outros dados às suas informações pessoais, esses dados vinculados serão tratados como informações pessoais também. Também coletamos informações pessoais de fontes de terceiros confiáveis e despertamos o interesse de terceiros para que colem informações pessoais com o intuito de auxiliar o sistema.

Coletamos informações pessoais para, entre outros motivos:

- a) Processar seu pedido, inclusive transações de pagamento.
- b) Oferecer a você uma assinatura de boletim informativo.
- c) Enviar informações de marketing.
- d) Criar uma conta.
- e) Permitir o uso de determinados recursos de nossas Soluções.
- f) Personalizar sua experiência.
- g) Oferecer atendimento ao cliente.
- h) Gerenciar um aplicativo de tarefas.
- i) Apresentar métricas de rendimento de sua conta.

Nós e os terceiros aos quais nos associarmos reuniremos as informações que coletamos de você em nossos sites e soluções periodicamente com informações obtidas de outras fontes. Isto nos ajuda a melhorar a precisão e a integridade de maneira geral, além de nos ajudar a adaptar nossas interações com você.

Se você quiser disponibilizar para a LojaHub informações pessoais de terceiros (como nome, e-mail e número de telefone), você declarará que tem permissão para fazer isso. Por exemplo, o envio de material de referência ou de marketing para um amigo ou recomendações de trabalho. Os terceiros podem cancelar o recebimento de qualquer comunicação futura ao clicar no link fornecido na mensagem inicial ou ao entrar em contato com [contato@lojahub.com.br](mailto:contato@lojahub.com.br). Em alguns casos, nós da LojaHub e os terceiros aos quais nos associarmos podemos coletar dados automaticamente por meio de cookies, logs da Web, Web beacons e outros aplicativos similares. Esta informação é usada para compreender melhor e aprimorar a capacidade de uso, o desempenho e a eficiência do site e para ajudar a adaptar o conteúdo ou as ofertas para você. Consulte a seção "Cookies e outras tecnologias de Web" abaixo para obter mais informações.

## **2. Uso de informações pessoais:**

Podemos usar suas informações pessoais para fins operacionais de nossos negócios; para disponibilizar, aprimorar e personalizar nossos sites e soluções; para enviar comunicações de marketing e outras comunicações relacionadas a nossos negócios; e para outros fins legítimos permitidos por lei. Suas informações pessoais podem ser usadas das seguintes formas:

- a) Disponibilizar uma solução solicitada por você.
- b) Analisar, respaldar e aprimorar nossas soluções e sua experiência on-line.
- c) Personalizar sites, boletins informativos e outros comunicados.
- d) Administrar e processar seus exames de certificação.
- e) Enviar informações para você, inclusive comunicados de marketing ou pesquisas de satisfação do cliente, diretamente da LojaHub ou de nossos parceiros.

É possível editar suas preferências de comunicados a qualquer momento. Consulte Suas opções da conta e selecione suas preferências de comunicação abaixo.

## **3. Acesso a e precisão das informações pessoais:**

Precisamos da sua ajuda para manter suas informações pessoais corretas e atualizadas. Fornecemos várias opções para acessar, corrigir, ocultar ou excluir suas informações pessoais:

- a) Você pode exibir ou editar online suas preferências e informações pessoais do lojahub.com.br personalizando suas permissões de privacidade em Configurações.
- b) Algumas entidades da LojaHub podem ser consideradas ou atuar como "controladoras de dados". Quando uma entidade da LojaHub está agindo como controladora de dados, você pode exercer seus direitos de acesso e solicitar correções, ocultações ou desativações sob as leis de proteção de dados aplicáveis diretamente com essa entidade da LojaHub, conforme descrito na documentação específica da solução.
- c) Caso precise obter assistência adicional ou ajuda para acessar, corrigir, ocultar ou excluir suas informações pessoais, não hesite em entrar em contato conosco diretamente. Nós nos esforçamos bastante para atender a solicitações razoáveis relativas a acesso, exclusão, atualização, ocultação ou correção de dados. Responderemos sua solicitação dentro de 30 dias. Se não conseguirmos atender à sua solicitação, ofereceremos uma explicação.

## **4. Suas opções e suas preferências de comunicação:**

Você tem a opção de receber diversas informações relacionadas a nossas soluções. Você pode gerenciar suas preferências de comunicação usando um destes métodos:

- a) Seguir as instruções dos e-mails promocionais enviados por nós para cancelar o recebimento de uma determinada mensagem.
- b) Ao enviar uma mensagem por e-mail para contato@lojahub.com.br ou pelo correio para: Academia do Ecommerce, divisão LojaHub, Av. Nova Cantareira, 1984 - Sala 175 - Água Fria, São Paulo – SP, Brasil, 02331-003, inclua seu nome, endereço de e-mail e informações específicas e relevantes sobre o material que você não deseja mais receber.
- c) Para Serviços de mensagens curtas (SMS), responda PARAR, CESSAR ou NÃO ENVIAR à mensagem de texto SMS recebida.
- d) Para Serviços de mensagens instantâneas como Whatsapp, Telegram e Messenger, responda PARAR, CESSAR ou NÃO ENVIAR à mensagem recebida.

Essas preferências não se aplicam a notificações de serviço ou outras comunicações obrigatórias que são consideradas como parte de certas soluções e que você pode receber periodicamente, a menos que pare de utilizar ou cancele a solução, de acordo com os termos e condições. Com a sua permissão, também podemos compartilhar suas informações pessoais com parceiros de negócios ou fornecedores da LojaHub, logo, é possível que eles também enviem informações sobre produtos ou serviços que possam ser de seu interesse. Para cancelar o compartilhamento com terceiros para fins de marketing entre em contato com nossa equipe de contato através do e-mail suporte@lojahub.com.br.

Ao utilizar nossos sites ou soluções ou ao disponibilizar informações pessoais para nós, você estará de acordo com o envio de mensagens eletrônicas sobre questões administrativas, de segurança e de privacidade relacionadas ao seu uso. Por exemplo, se identificarmos uma violação no sistema de segurança, poderemos notificá-lo eletronicamente, postando um aviso em nossos sites, enviando um e-mail ou entrando em contato com você por outros meios disponíveis.

#### **5. Compartilhamento das Suas Informações Pessoais:**

Podemos compartilhar suas informações pessoais para fins operacionais de nossos negócios; para disponibilizar, aprimorar e personalizar nossas soluções; para enviar comunicações de marketing e outras comunicações relacionadas a nossos negócios; e para outros fins legítimos permitidos por lei.

Podemos compartilhar informações pessoais das seguintes formas:

- a) Na Academia do Ecommerce, LojaHub e em qualquer umas das subsidiárias globais para fins de processamento ou armazenamento de dados.
- b) Com os parceiros de negócios ou fornecedores da LojaHub, para que eles possam compartilhar informações com você sobre seus produtos e serviços. Para impedir que a LojaHub compartilhe suas informações com terceiros para fins de marketing, nos comunique via e-mail [suporte@lojahub.com.br](mailto:suporte@lojahub.com.br).
- c) Com parceiros de negócios, fornecedores de serviços, agentes terceiros autorizados ou contratados para disponibilizar uma solução, uma transação ou um serviço solicitado. Os exemplos incluem, entre outros, processamento de pedidos e transações de cartões de crédito, hospedagem de sites, hospedagem de inscrição para seminário, auxílio das iniciativas relacionadas a vendas ou suporte pós-vendas e atendimento ao cliente.
- d) Junto com, ou durante as negociações de fusões, venda de ativos da empresa, consolidação ou reestruturação, financiamento ou aquisição de todo ou parte de nosso negócio por ou para outra empresa.
- e) Em resposta a uma solicitação de informações por parte de uma autoridade capaz, se acreditarmos que a divulgação está de acordo com, ou que é exigida por uma lei, regulamento ou processo legal aplicável.
- f) Com órgãos de segurança pública, autoridades governamentais ou outros terceiros que sejam indispensáveis ao cumprimento do devido processo legal, atendam às exigências de segurança nacional ou protejam os direitos, a propriedade ou a segurança da LojaHub, seus parceiros de negócios, você, ou conforme for exigido por lei.
- g) Em forma agregada e/ou anônima que não poderá ser utilizada para identificá-lo.
- h) A menos que você seja notificado e autorize o compartilhamento.

#### **6. Segurança de informações pessoais:**

Pretendemos proteger suas informações pessoais confiadas a nós e tratá-las com segurança de acordo com a Declaração de Privacidade. A LojaHub implementa proteções físicas, administrativas e técnicas desenvolvidas para proteger suas informações pessoais de acesso contra acesso, uso ou divulgação não autorizada. Também exigimos, por meio de contrato, que nossos fornecedores protejam essas informações contra acesso, uso ou divulgação não autorizada. No entanto, não podemos dar certeza da total segurança da Internet e não podemos garantir a proteção de qualquer informação pessoal que você forneça a nós.

#### **7. Retenção de informações pessoais:**

Suas informações pessoais serão retidas conforme necessário para o cumprimento das finalidades para as quais foram coletadas. Suas informações pessoais serão retidas e usadas para cumprir nossas exigências comerciais, obrigações legais, solucionar disputas e aplicar nossos contratos.

#### **8. Uso de cookies e outras tecnologias da Web:**

Assim como muitos sites, a LojaHub usa ferramentas de coleta de dados automáticas, como cookies, links da Web embutidos e web beacons. Essas ferramentas coletam determinadas informações padrão que o navegador envia para nosso site. Os exemplos incluem o tipo do navegador e o endereço do site pelo qual você chegou em nosso site.

Elas também podem coletar informações sobre:

a) Seu endereço de Protocolo Internet (IP). É um número atribuído automaticamente ao seu computador ou dispositivo sempre que você se conectar à Internet. É um endereço exclusivo designado pelo provedor de serviços de Internet ou pelo departamento de TI em uma rede TCP/IP. Entre outras coisas, o endereço IP permite que os servidores Web encontrem e identifiquem seu dispositivo.

b) Comportamento Clickstream. Isso inclui, por exemplo, as páginas que você visualiza e os links nos quais você clica. Essas ferramentas ajudam a tornar sua visita a nosso site mais fácil, eficiente e mais valiosa, ao proporcionar uma experiência personalizada e reconhecer você quando retorna.

Saiba como atualizar suas escolhas em relação a essas ferramentas.

Alguns navegadores da Web permitem que você ative o recurso "não rastrear" que envia sinais para os sites visitados por você, indicando que você não deseja que suas atividades on-line sejam rastreadas. Isso não é igual a bloquear ou excluir cookies, pois navegadores com o recurso "não rastrear" ainda podem aceitar cookies.

Atualmente, não há um padrão do setor de como as empresas devem responder a sinais de "não rastrear", embora isso possa ser desenvolvido no futuro. Os sites da LojaHub atualmente não reconhecem e respondem a sinais de "não rastrear". Caso façamos isso no futuro, nós informaremos na Declaração de Privacidade.

Estabelecemos parcerias com terceiros para exibir publicidade em nosso site ou gerenciar nossa publicidade em outros sites. Nossas parcerias com terceiros permitem que eles usem cookies ou tecnologias semelhantes a fim de exibir publicidade baseada em seus interesses e atividades de navegação. Você pode optar por não receber esse anúncio.

#### **9. Como cancelar o recebimento de anúncios baseados em interesses:**

Entre em contato com [suporte@lojahub.com.br](mailto:suporte@lojahub.com.br). Observação: anúncios genéricos, não personalizados continuarão a ser exibidos.

#### **10. Sites vinculados:**

Podemos disponibilizar links para sites e serviços de terceiros que não estão sob nosso controle e que não estão cobertos por esta Declaração de Privacidade. Recomendamos que você consulte as declarações de privacidade em nossos sites (e em todos os sites) que você visitar.

#### **11. Fóruns e salas de bate-papo:**

Se você participar de um fórum de discussão, de comunidades locais ou de uma sala de bate-papo em um site da LojaHub, observe que as informações apresentadas (por exemplo, seu perfil público) serão amplamente disponibilizadas para terceiros e podem ser usadas para contatá-lo, enviar mensagens não solicitadas ou para finalidades que a LojaHub ou você não podem controlar. Além disso, observe que fóruns individuais e sala de bate-papo podem ter regras e condições adicionais. A LojaHub não é responsável por informações pessoais ou qualquer outra informação que você decida enviar nesses fóruns. Para solicitar a remoção de suas informações pessoais de nosso blog ou fórum, envie um e-mail para [suporte@lojahub.com.br](mailto:suporte@lojahub.com.br). Em alguns casos, não é possível remover suas informações pessoais. Se não pudermos atender à sua solicitação, você será notificado do motivo.

#### **12. Privacidade infantil:**

A LojaHub incentiva pais e responsáveis e parceiros a desempenharem um papel ativo nas atividades on-line realizadas pelas crianças. A LojaHub não coleta intencionalmente informações de crianças sem a autorização adequada dos pais ou responsáveis. Se você acreditar que coletamos informações pessoais de uma pessoa considerada menor de idade em seu país sem a autorização dos pais ou responsáveis, informe-nos usando os métodos descritos na seção **Entre em contato conosco** para que possamos tomar as medidas adequadas para investigar e lidar com o problema o mais rápido possível.

#### **13. Autorização para transferir, processar e armazenar informações pessoais:**

Como a LojaHub é uma empresa global, podemos transferir suas informações pessoais para a LojaHub no Brasil, para qualquer subsidiária no mundo ou para terceiros e parceiros de negócios conforme descritos acima e que

estejam localizados em diversos países. Nos casos permitidos por lei, ao usar nossos sites e soluções ou ao disponibilizar qualquer informação pessoal para nós, você concorda com a transferência, o processamento e o armazenamento dessas informações fora do seu país de residência, onde os padrões de proteção de dados podem ser diferentes.

#### **14. Como entrar em contato conosco:**

Sua opinião é muito importante para nós. Se tiver dúvidas ou comentários relacionados a esta Declaração de privacidade, envie um e-mail para nossa equipe de privacidade para [suporte@lojahub.com.br](mailto:suporte@lojahub.com.br).

#### **15. Atualizações na declaração de privacidade da LojaHub:**

Podemos atualizar esta Declaração de Privacidade periodicamente. Se modificarmos a Declaração de Privacidade, postaremos a versão revisada aqui, com a data da revisão atualizada. Você concorda em visitar estas páginas periodicamente para verificar essas atualizações. Se fizermos alterações materiais em nossa Declaração de Privacidade, podemos notificá-lo por outros meios antes de as alterações entrarem em vigor, por exemplo, ao postar um aviso em nossos sites ou enviando uma notificação para você. Se continuar a utilizar nosso site após essas atualizações entrarem em vigor, você estará aceitando e concordando com essas atualizações e com o cumprimento delas.

A Declaração de Privacidade da LojaHub foi revisada e postada em 18 de Julho de 2019.  
Clique aqui para ver a versão anterior da declaração de privacidade.

# LojaHub Online Privacy Statement (en-US)

Trust and transparency center

" **Trust is everything!** LojaHub is committed to maintaining reliable protections for our customers, products and company. We believe in building and maintaining trust, reducing risk and doing what is right. "

LojaHub System is committed to protecting your privacy and ensuring you have a positive experience on our websites and using our products and services (Solution or Solutions).

This Statement of Privacy applies to the LojaHub Web site and solutions which link to or link to this Statement. It further describes how we handle personal information and the options available to you in collecting, using, accessing, and updating and correcting your personal information. Additional information about our practices regarding personal information may be displayed in offer descriptions, complimentary privacy statements or notices made available before or during data collection. It is possible that some LojaHub sites have their own privacy statements that describe how we deal with personal information specifically on those sites. If a notice presented at the time of collection or a privacy statement specific to a site or solution conflicts with this Privacy Statement, the notice or the complementary privacy statement shall prevail.

## 1. Collection of Personal Information:

We may collect data about you, including personal information, as long as you use our sites and solutions and interact with us. "Personal information" means any information that may be used to identify a person and may include name, address, email address, telephone number, login information (account number, password), marketing preferences, account information social media or credit card number. If we link other data to your personal information, that linked data will be treated as personal information as well. We also collect personal information from trusted third party sources and arouse the interest of third parties to collect personal information in order to assist the system.

We collect personal information for, among other reasons:

- a) Process your order, including payment transactions.
- b) Offer you a newsletter subscription.
- c) Submit marketing information.
- d) Create an account.
- e) Allow the use of certain resources of our Solutions.
- f) Customize your experience.
- g) Provide customer service.
- h) Manage a task application.
- i) Display revenue metrics for your account.

We and the third parties to which we associate will collect the information we collect from you on our sites and solutions from time to time with information obtained from other sources. This helps us improve overall accuracy and integrity, as well as help us to tailor our interactions with you.

If you want to make personal information available to third parties (such as name, email, and phone number) to the Web Site, you will state that you have permission to do so. For example, sending referral or marketing material to a friend or job recommendations. Third parties may cancel the receipt of any future communication by clicking on the link provided in the initial message or contacting contato@lojahub.com.br. In some cases, we may collect data automatically through cookies, Web logs, Web beacons and other similar applications. This information is used to better understand and improve the usability, performance, and effectiveness of the site and to help tailor the content or offers to you. See the "Cookies and Other Web Technologies" section below for more information.

## 2. Use of personal information:

We may use your personal information for the operational purposes of our business; to provide, enhance and customize our sites and solutions; to send marketing communications and other communications related to our business; and for other legitimate purposes permitted by law. Your personal information may be used in the following ways:

- a) Provide a solution requested by you.
- b) Analyze, support and improve our solutions and your online experience.
- c) Customize websites, newsletters and other communications.
- d) Manage and process your certification exams.
- e) Send information to you, including marketing communications or customer satisfaction surveys, directly from LojaHub or our partners.

You can edit your communication preferences at any time. See Your account options and select your communication preferences below.

### **3. Access to and accuracy of personal information:**

We need your help to keep your personal information correct and up-to-date. We provide several options for accessing, correcting, hiding, or deleting your personal information:

- a) You can view or edit online your preferences and personal information from lojahub.com.br by customizing your privacy permissions in Settings.
- b) Some LojaHub entities may be considered or act as "data controllers". When a LojaHub entity is acting as a data controller, you may exercise your access rights and request corrections, concealment or deactivation under applicable data protection laws directly with that LojaHub entity, as described in the specific documentation for the solution.
- c) If you need additional assistance or help in accessing, correcting, hiding or deleting your personal information, please do not hesitate to contact us directly. We strive to meet reasonable requests for access, deletion, update, concealment, or correction of data. We will respond to your request within 30 days. If we can not meet your request, we'll give you an explanation.

### **4. Your communication options and preferences:**

You have the option to receive various information related to our solutions. You can manage your communication preferences using one of these methods:

- a) Follow the instructions of the promotional emails sent by us to cancel the receipt of a certain message.
- b) By sending a message by e-mail to contato@lojahub.com.br or by mail to: Academia do Ecommerce, LojaHub division, Av. Nova Cantareira, 1984 - Sala 175 - Água Fria, São Paulo - SP, Brazil, 02331-003, include your name, email address, and specific and relevant information about the material you no longer wish to receive.
- c) For Short Message Service (SMS), answer PARAR, CESSAR or NÃO ENVIAR to the incoming SMS text message.
- d) For instant messaging services such as Whatsapp, Telegram and Messenger, respond to PARAR, CESSAR or NÃO ENVIAR to the received message.

These preferences do not apply to service notifications or other mandatory communications that are considered part of certain solutions and that you may receive periodically unless you stop using or cancel the solution in accordance with the terms and conditions. With your permission, we may also share your personal information with business partners or suppliers of LojaHub, so it is possible that they also send information about products or services that may be of interest to you. To cancel the sharing with third parties for marketing purposes, please contact our contact team at suporte@lojahub.com.br.

By using our sites or solutions or by making personal information available to us, you agree to the sending of electronic messages about administrative, security and privacy issues related to your use. For example, if we identify a breach in the security system, we may notify you electronically by posting a notice on our sites, sending you an email or contacting you by other available means.

## **5. Sharing Your Personal Information:**

We may share your personal information for the operational purposes of our business; to make available, improve and personalize our solutions; to send marketing communications and other communications related to our business; and for other legitimate purposes permitted by law.

We may share personal information in the following ways:

- a) At the Academia do Ecommerce, LojaHub and any of the global subsidiaries for processing or data storage purposes.
- b) With the business partners or suppliers of LojaHub, so they can share information with you about your products and services. To prevent LojaHub from sharing your information with third parties for marketing purposes, please contact us via email at [suporte@lojahub.com.br](mailto:suporte@lojahub.com.br).
- c) With business partners, service providers, third parties authorized or contracted to provide a solution, transaction or service requested. Examples include, but are not limited to, order processing and credit card transactions, website hosting, seminar registration hosting, sales-related initiatives, or after-sales support and customer service.
- d) Together with or during the merger negotiations, sale of company assets, consolidation or restructuring, financing or acquisition of all or part of our business by or for another company.
- e) In response to a request for information from a competent authority, if we believe that the disclosure is in accordance with, or required by, applicable law, regulation or legal process.
- f) With public security agencies, governmental authorities or other third parties that are indispensable to the due process of law, comply with national security requirements or protect the rights, property or security of LojaHub, its business partners, you, or as required by law.
- g) In an aggregated and / or anonymous form that can not be used to identify it.
- h) Unless you are notified and authorize sharing.

## **6. Security of personal information:**

We intend to protect your personal information entrusted to us and treat it securely in accordance with the Privacy Statement. LojaHub implements physical, administrative and technical protections designed to protect your personal information from access against unauthorized access, use or disclosure. We also require, by contract, that our suppliers protect such information from unauthorized access, use or disclosure. However, we can not give assurance of the total security of the Internet and we can not guarantee the protection of any personal information that you provide to us.

## **7. Retention of Personal Information:**

Your personal information will be held as necessary to fulfill the purposes for which it was collected. Your personal information will be withheld and used to comply with our business requirements, legal obligations, settle disputes and enforce our contracts.

## **8. Use of cookies and other web technologies:**

Like many sites, LojaHub uses automatic data collection tools, such as cookies, embedded web links and web beacons. These tools collect certain default information that the browser sends to our site. Examples include the browser type and the website address from which you came to our site.

They may also collect information about:

- a) Your Internet Protocol (IP) address. It's a number automatically assigned to your computer or device every time you connect to the Internet. It is a unique address designated by your Internet service provider or IT department over a TCP / IP network. Among other things, the IP address allows Web servers to find and identify your device.
- b) Clickstream behavior. This includes, for example, the pages you view and the links you click on. These tools help make your visit to our site easier, more efficient and more valuable by providing a personalized experience and recognizing you when you return.



Learn how to update your choices regarding these tools.

Some web browsers allow you to turn on the "no trace" feature that sends signals to the sites you visit, indicating that you do not want your online activities to be crawled. This is not the same as blocking or deleting cookies, because browsers with the "do not trace" feature can still accept cookies.

Currently, there is no industry standard for how companies should respond to "no trace" signs, although this may be developed in the future. LojaHub sites currently do not recognize and respond to "no trace" signs. If we do so in the future, we will inform you in the Privacy Statement.

We have partnerships with third parties to display advertising on our site or manage our advertising on other sites. Our partnerships with third parties allow them to use cookies or similar technologies in order to display advertising based on their interests and browsing activities. You can choose not to receive this ads.

#### **9. How to cancel receiving interest-based ads:**

Please contact [suporte@lojahub.com.br](mailto:suporte@lojahub.com.br). Note: Generic, non-custom ads will continue to run.

#### **10. Linked Sites:**

We may provide links to third-party sites and services that are not under our control and are not covered by this Privacy Statement. We recommend that you review the privacy statements on our sites (and on all sites) that you visit.

#### **11. Forums and chat rooms:**

If you participate in a discussion forum, local communities or a chat room on a LojaHub website, please note that the information presented (eg your public profile) will be widely available to third parties and may be used to contact you, send unsolicited messages or for purposes that the LojaHub or you can not control. Also, note that individual forums and chat rooms may have additional rules and conditions. We are not responsible for your personal information or any other information that you choose to post on these forums. To request the removal of your personal information from our blog or forum, send an email to [suporte@lojahub.com.br](mailto:suporte@lojahub.com.br). In some cases, you can not remove your personal information. If we can not respond to your request, you will be notified of the reason.

#### **12. Child Privacy:**

LojaHub encourages parents and guardians and partners to play an active role in online activities carried out by children. LojaHub does not intentionally collect information from children without the proper authorization of parents or guardians. If you believe that we collect personal information from a person considered to be a minor in your country without the permission of the parent or guardian, please let us know using the methods described in the Contact Us section so that we can take appropriate action to investigate and deal with problem as soon as possible.

#### **13. Authorization to transfer, process and store personal information:**

As LojaHub is a global company, we may transfer your personal information to LojaHub in Brazil, to any subsidiary in the world or to third parties and business partners as described above and located countries. In the cases permitted by law, when you use our sites and solutions or by making any personal information available to us, you consent to the transfer, processing and storage of such information outside your country of residence, where data protection standards may be many different.

#### **14. How to contact us:**

Your opinion is very important to us. If you have any questions or comments regarding this Privacy Statement, please email our privacy team at [suporte@lojahub.com.br](mailto:suporte@lojahub.com.br).

#### **15. Updates on LojaHub's privacy statement:**

We may update this Statement of Privacy from time to time. If we change the Privacy Statement, we will post the revised version here, with the date of the updated revision. You agree to visit these pages periodically to verify these updates. If we make material changes to our Privacy Statement, we may notify you by other means before the changes take effect, for example by posting a notice on our sites or by notifying you. If you continue to use our site after these updates take effect, you are accepting and agreeing to these updates and complying with them.

The Privacy Statement of LojaHub was revised and posted on July 18, 2019.  
Click [here](#) to view the previous version of the privacy statement.